

## ソーシャルメディアアカウント利用規約

サーラエナジー株式会社、サーラ E&L 東三河株式会社、サーラ E&L 浜松株式会社、サーラ E&L 名古屋株式会社、サーラ E&L 静岡株式会社、グッドライフサーラ関東株式会社（以下「当社」）が運営するソーシャルメディアアカウント（以下、「本アカウント」）では、以下の利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めています。本アカウントのご利用にあたっては、本規約にご同意くださいますようお願いいたします。

### ■お問い合わせ

当社に対するガスもれ時の緊急連絡や各種お問い合わせ・お手続きなどは、本アカウントでは対応しておりません。以下にてご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

- ・ ガス漏れ時の緊急連絡先（24 時間受付）

<https://www.salaenergy.co.jp/household/emergency/gas-smell/>

- ・ 各種お手続き・お問い合わせ

<https://www.salaenergy.co.jp/faq/>

### ■運営方法

- ・ 運営者：サーラエナジー株式会社

- ・ 運営者ホームページ：<https://www.salaenergy.co.jp/>

- ・ 運営者：サーラ E&L 東三河株式会社

- ・ 運営者ホームページ：<https://www.salaenergy.co.jp/higashimikawa/>

- ・ 運営者：サーラ E&L 浜松株式会社

- ・ 運営者ホームページ：<https://www.salaenergy.co.jp/hamamatsu/>

- ・ 運営者：サーラ E&L 名古屋株式会社

- ・ 運営者ホームページ：<https://www.salaenergy.co.jp/nagoya/>

- ・ 運営者：サーラ E&L 静岡株式会社

- ・ 運営者ホームページ：<https://www.salaenergy.co.jp/shizuoka/>

- ・ 運営者：グッドライフサーラ関東株式会社

- ・ 運営者ホームページ：<https://gl.sala.jp/>

- ・ 運営内容：情報発信

- ・ 投稿時間帯：9:00～17:00（年末年始および当社が定める休業日を除く）。なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。

- ・ 運営期間：本アカウントは、予告なく運営を終了し、削除する場合があります。

#### ■投稿へのコメントに対する返信について

- ・当社は本アカウントに対するコメント等については、返信させていただく場合があります。ただし、すべての投稿への返信をお約束するものではありません。
- ・また、ユーザーの皆さまへのフォローや、いいね、シェア等は原則として行いません。
- ・本アカウントに対する投稿やコメントの受信管理を行っておりませんので、投稿されたコメントについてのお問い合わせ等については、お答えできません。
- ・本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、当社はそれらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

#### ■基本情報へのアクセス

当社は、利用者のプロフィール、写真、投稿内容、フォローリストなど利用者が公開している情報へ、アクセスを行う場合があります。

#### ■免責事項

- ・当社は、本アカウントにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証をいたしません。
- ・本アカウントにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当社の公式発表・見解は、当社ホームページおよびプレスリリースなどで発信しています。
- ・当社は、利用者によって投稿された内容（コメント、写真、動画など）について責任を負いません。
- ・当社は、本アカウントの利用、または利用できなかったことにより被った、利用者のいかなる損害についても責任を負いません。
- ・当社は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- ・当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は責任を負いません。
- ・本アカウントは、Facebook、X、Instagram、YouTube、LINE 等のシステムによって運用されておりますので、各システムの運用状況に関してはお答えできません。また、各システムまたは第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えできません。
- ・本アカウントの掲載内容は、予告なしに変更または削除される場合があります。
- ・当社は、本アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- ・当社は、本アカウントの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- ・当社は、本アカウントに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害については、責任を負いません。

## ■禁止事項

本アカウントに対して、次のような行為は禁止いたします。

なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は、投稿の削除や非表示、投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- ・本アカウントの目的に反する行為
- ・本アカウントの運営を妨げる行為、または本アカウントに支障をきたす恐れのある行為
- ・本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、その恐れのある行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- ・特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- ・公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- ・Facebook、X、Instagram、YouTube、LINE 等が禁止している行為
- ・当社を含む、第三者になりすます行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

## ■個人情報の取り扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社のプライバシーポリシーをご参照ください。

<https://www.salaenergy.co.jp/corporation/privacy/>

## ■知的所有権について

本アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当社もしくは著作権者等の権利者に帰属します。

また、当社は、本アカウントの利用者が当社に対して電子メール等で送信したすべての情報、内容等の著作物を無償で複製・改変でき、利用者は当社による当該情報および内容等の利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。

## ■準拠法および裁判管轄

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■本規約の変更について

当社は、本規約を予告なしで変更する場合があります。

変更後の規約は、本アカウントに掲載された時点から有効とします。

以上